

写真閲覧・購入方法

保護者アプリの「ストア」から、施設が販売する写真をアプリで購入することができます。

写真購入の流れ





【お支払い方法】

・クレジットカード払い

・コンビニ払い / 銀行振込 / 口座振替(Paidyでの決済となります)

※コンビニ払い / 銀行振込 / 口座振替の請求について

月末で請求が締められ、ご注文の翌月1~3日にSMS (ショートメッセージ) で請求のお知らせが届きます。 同月内に複数回のご注文がある場合には、合算された金額が請求されます。請求のお知らせが届きましたら、案内に従って指定期日までにお支払いを お願いいたします。

※口座振替でのお支払いについて

口座振替でお支払いをご希望の場合は、事前にMyPaidyでのお手続きが必要です。写真購入後、MyPaidyにログインいただき、 登録を行ってください。登録方法など詳細は、Paidyよくある質問 (https://paidy.com/faq)もあわせてご参照ください。

【支払い手数料】

- ・クレジットカード払い:0円 ・コンビニ決済:356円(税込)/月
- ・口座振替:0円

※2019年10月より消費税率が引き上げられたことに伴い、2019年12月1日以降のお支払い(11月の購入分)について、 コンビニ決済の手数料が変更されました。

・銀行振込:銀行により手数料が異なります



写真の「お気に入り」について

購入を検討したい場合は、写真を「お気に入り」に追加してください。 「お気に入り」に入れた写真は、アルバム公開期限が過ぎても 購入できます。また、削除操作をしない限り消えません。

注文のキャンセルについて

注文のキャンセルは、以下期日まで可能です。 期日を過ぎた場合はキャンセルはできません。 キャンセル期日:注文当日の23時59分まで キャンセルはタブメニューの「その他」▶「購入履歴」より操作可能 です。

データ購入の場合はキャンセルができませんのでご注意ください。

写真の印刷について

写真データとプリントサイズの比率の違いにより、印刷時に写真の端が 切り取られる場合がありますのでご了承ください

購入前にカート内で、写真の印刷イメージが確認できますので、あらか じめ見切れ等をご確認ください。また、スマートフォンの画面の明るさ 等の設定により、画面上の写真と印刷された商品では明るさや色味が異 なります。

【手仕上げ補正オプションについて】 オペレーターによる手動補正でより高品質な印刷が可能です。 販売価格に+30円/1枚(六つ切りの場合は+200円)が加算されます ご希望の場合は「オプション・配送方法」画面にてチェックをつけてく ださい。

配送方法・送料について

配送方法は以下よりお選びいただけます ・ゆうメール(送料150円/税別)※追跡不可、ポスト投函 ・レターパックプラス(送料600円/税別)※追跡可能、対面手渡し

配送完了後の紛失、破損があった場合の補償はございません。 宛名、住所の誤りなどにご注意ください。 ダウンロード購入時の場合は送料は発生しません。

お届けについて

【写真プリント購入の場合】 ご注文は当日午前0時に注文が締められその後約1週間でご指定の住所へ お届けいたします。

※注文の集中などによっては、お届けが遅れる可能性もございます。

【データ購入の場合】 購入と同時に、データダウンロード先URLがご登録のメールアドレス宛に 送信されます。指定URLよりお手元の端末にダウンロードしてください。 また、アプリの「その他」>「購入履歴」からダウンロードすることも可能 です。

商品の交換について

万一、お届けした商品に初期不良や配送中の破損、および汚損、欠品が ございましたら、商品到着後7日以内に以下の手順でお問い合わせください。

メニュータブの「その他」▶「アプリの設定」▶「運営へのお問い合わせ」